



# SHINKOニュース

NO.140  
平成28年10月1日  
信光陸運株式会社

「より安全に より迅速に より高い品質の提供」

平成28年度スローガン 顧客満足追求し 築け品質 勝ち取れ信頼

## 「信光陸運ドライバーの心得」

### ■信光陸運ドライバー接遇マナー

乗務員は、直接荷主様やお客様と接触しているので、態度や言葉使い、身だしなみの良し悪しが会社のイメージや信用に関わることとなります。乗務員は荷主様に代わって輸送していることを認識し、誠意をもってお客様と接し好印象を与えるよう行動・言動に気配りをしましょう。

#### ①必ず挨拶はする『“先語後礼”』

挨拶は人間関係を築くうえでの基本であり、必ず明るい声で挨拶をする。

#### ②好感が持たれる話し方

明るさを第一に心掛け、誠実で心の通った話し方をする。

#### ③清潔感のある服装

常に清潔な服装や身なり(頭髪・ひげ・安全靴など)を心掛ける。

※当社は新入社員教育時のみならず、配置転換による移動時の教育研修に力を入れています。

※毎月全ドライバーを対象に定期的に個人ミーティングを実施。

連絡事項等情報の共有化はもとより品質向上に向け社員教育も同時に行っています。



環境に配慮した運転  
おだやかな発進と加速  
はやめのシフトアップ

安全運転を心がけ法定速度  
(社速)の遵守

高速道 80km  
専用道 法定内速度  
一般道 法定内速度

無事故・無違反！！  
車両事故・商品事故・延着・飲酒運転防止に努める

信光陸運

### 10月の安全重点目標

※事故撲滅！

車両・商品

※秋の全国交通

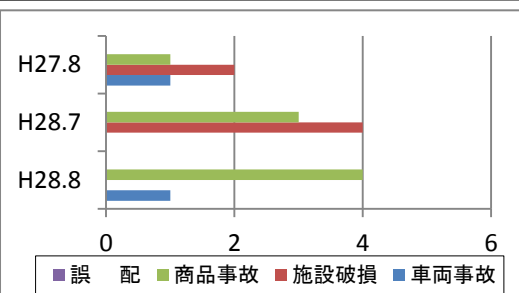
安全運動

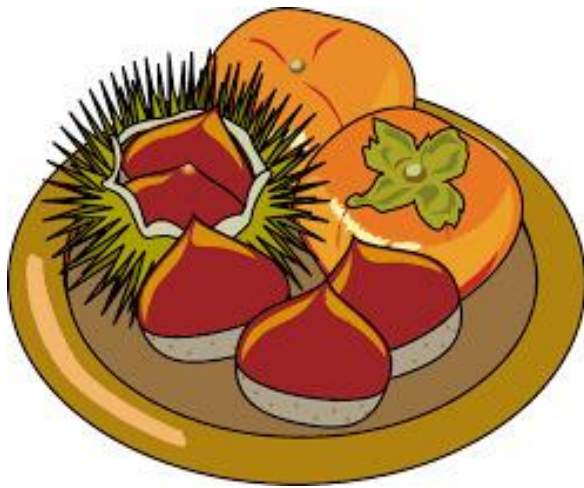
・子供と高齢者の交通事故防止 ほか

### 8月度品質結果

協力会社含む

	H28.8月	H28.7月	対前月比%	H27.8	対前年比%
車両事故	1	0	増加	1	100%
施設破損	0	4	減少	2	減少
商品事故	4	3	133%	1	400%
誤配	0	0	-	0	-
計	5	7	71%	4	125%





## 8月度ドライバーミーティング

### 【7月発生した事故の検証】

- (1) 施設破損・・・①7月12日(火)14時20分頃、新築現場に資材を搬入するため、敷地内にバックで進入したところ、左後輪が汚水枡へ乗り上げ破損に至る。  
②7月12日(火)10時10分頃、商店への搬入時、商店建屋間にバックで進入する時、右方にリフトがあり注意を払うが、左側に注意が行き届かず、左建屋の屋根に車両後方上部が接触して破損に至る。  
③7月19日(火)13時30分頃、リフォーム現場にて指定された駐車場にクレーンによる資材搬入をする時、アウトリガー下ジャッキフローまで設置し作業したが地面が陥没してしまった。  
④7月21日(木)23時30分頃、荷主にて荷積み完了後、観音扉を閉める為左方向へ発信。ハンドル操作を間違え右後方消火栓扉に接触し破損。
- (2) 商品事故・・・①7月7日(木)12時13分頃、住宅建築現場にて、クレーンによりボード2階上げ作業を行うが、スリングが抜け商品落下事故に至る。  
②7月23日(土)12時30分頃、荷主様構内にてリフトによる荷卸し作業を行うが、構内路面の凸凹による振動の為、パレット上のラップ巻き荷物が荷崩れをおこし落下破損となる。

\* 上記内容につきましては、社内ミーティングにて対応策を検討し、全社員に注意事項を徹底させ、再発防止に取り組んでいます。

### 【社内統制及び確認事項について】

- 1) 運行記録計(デジタコ)ほかの変更について
  - \* 9月上旬より順次取付交換を予定・・・デジタコ、ETC、ドライブレコーダー類一式
  - \* デジタコ他変更内容の説明及びデモ機による事前説明
- 2) 報告及び連絡事項について・・・車両自損(物損)、商品事故他の報告、連絡の徹底。
- 3) 安全運転等管理について・・・事故惹起者・デジタコ評価値の低い者について、外部講習等への参加を命ずる。

### 【その他】

- 1) 酷暑期の健康管理・・・熱中症予防ほか(早めの休憩/水分補給)
- 2) 子供・高齢者の事故防止・・・特に登下校時間帯や学校が休みの日は、子供たちの往来が多いため事故に注意。また高齢者は視野が狭いため、注意をして走行してください。